

[Activitats](#)**Activitats: Taller de Creativitat**

Enviada per rserenti el 24/Mai/2018 - 03:05

Fa uns dies ens va visitar al Pius Font i Quer a la classe d'Empresa de 2n de batxillerat, en Lluís Serra, un ferreter que va crear una ferreteria online, però que a partir d'això va descobrir el que realment li apassionava, els projectes eCommerce. Ens va fer una xerrada durant dues hores on ens va explicar els deu passos bàsics que s'han de seguir si vols iniciar el teu projecte eCommerce.

El primer d'ells consisteix en el producte o servei, estava seguit per el *branding*, que ve a ser la reputació online, t'has de donar a conèixer. El següent pas són els *partners* els quals han d'estar formats per un tecnològic, un logístic, un professional i un legal. Seguidament, hi ha els objectius que un s'ha de marcar, els quals has d'intentar complir-los. S'ha de fer un canvi de xip i s'ha de tenir una organització interna i personal. Posteriorment, ve la comunicació, ja sigui mitjançant les xarxes socials, per les webs, etc. llavors, s'ha de tenir una atenció al client. El penúltim pas és l'analítica. Per últim, però no menys important és el cas de la fidelització amb els clients.

La xerrada en general va ser molt amena i diferent, ja que no només ens va explicar els passos per iniciar un projecte eCommerce, sinó que ho explicava mitjançant exemples graciosos i de tant en tant ens feia alguna broma. Això és d'agrair perquè va ser original i divertida i alhora vam aprendre.

Carla Moreno Villa